

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ Dernière mise à jour : décembre 2020

Mention : *Cette page a fait l'objet d'une traduction automatique à partir de la version française. Nous déclinons toute responsabilité pour la traduction, seule la version en français faisant foi.*

1- POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN BREF

Informations générales

L'information qui suit donne un aperçu de la façon dont nous utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque vous visitez VSP TECH. Les renseignements personnels sont tous les renseignements que vous pouvez être en mesure d'identifier. Pour de plus amples informations sur la protection des données, veuillez-vous référer à la déclaration de protection des données ci-dessous.

Collecte de données sur notre site Web

Qui est responsable de la collecte des données sur VSP TECH ?

Le traitement des données sur ce site est effectué par l'hébergeur VSP TECH. Les coordonnées sont listées dans les mentions légales de ce site web.

Comment recueillons-nous vos données ?

Les données personnelles peuvent être collectées si nous sommes contactés directement par les parties intéressées. Les données peuvent être collectées dans le cadre d'un formulaire de contact. D'autre part, les données techniques (navigateur, système d'exploitation, etc.) sont stockées sur notre infrastructure informatique lorsque vous visitez notre site web.

À quoi servent vos données ?

D'une part, des données sont collectées pour garantir la mise à disposition du site sans erreur. D'autre part, les données peuvent être utilisées pour analyser le comportement des utilisateurs.

Quels droits avez-vous sur vos données ?

Vous avez le droit à tout moment et gratuitement de recevoir des informations sur l'origine, le destinataire et la nature de vos données personnelles enregistrées. Vous avez également le droit de faire

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

corriger, bloquer ou supprimer vos données. Si vous avez des questions au sujet de la protection des données, veuillez-vous adresser à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

Outils d'analyse et outils tiers

Votre comportement de navigation peut faire l'objet d'une évaluation statistique lorsque vous visitez notre site Web. Des cookies et des programmes d'analyse peuvent être utilisés. L'évaluation du comportement de surf est généralement anonyme, c'est-à-dire que votre comportement de surf ne peut pas être retracé personnellement. Vous pouvez empêcher cette analyse en n'utilisant pas certaines applications et outils. La déclaration de protection des données ci-dessous fournit des informations sur d'autres objections possibles.

2- NOTES GÉNÉRALES ET INFORMATIONS OBLIGATOIRES

Protection des données

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Vos données personnelles seront traitées conventuellement et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données. En visitant ce site Web, des données personnelles peuvent également être collectées. Les données personnelles sont des données que vous pouvez être en mesure d'identifier. Cette déclaration de protection des données énumère les données collectées et l'usage qui en est fait.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission sécurisée de données sur Internet (par ex. la communication par e-mail) peut être affectée par des failles de sécurité. Il n'est pas possible d'assurer une protection complète des données contre l'accès par des tiers. L'organe responsable du traitement des données sur ce site web est:

Franck METOUL Téléphone : +237 656 721 184 Courriel : franck@vsptech.host

L'organisme responsable est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des moyens du traitement des données à caractère personnel (par exemple, noms, adresses électroniques, etc.).

Retrait de votre consentement au traitement des données

De nombreuses opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Un consentement déjà donné peut être révoqué à tout moment. Pour cela, une

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

notification informelle par e-mail est envisagée. Ceci n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation.

Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas de violation de la loi sur la protection des données, la personne concernée a le droit de saisir l'autorité de contrôle compétente. L'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données est le délégué à la protection des données du pays dans lequel notre organisation a son siège.

Droit à la transférabilité des données

Vous avez le droit de faire en sorte que les données que nous traitons automatiquement sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat soient transmises à vous ou à un tiers dans un format commun et lisible par machine. Si vous demandez le transfert direct des données à un autre responsable, cela ne sera fait que dans la mesure où cela est techniquement possible.

Cryptage SSL ou TLS

VSP TECH utilise le cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenu confidentiel que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et par le symbole de verrouillage du navigateur Internet.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Information, blocage et suppression

Vous avez à tout moment le droit, dans le cadre des dispositions légales en vigueur, d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles enregistrées, leur origine et leur destinataire ainsi que sur le traitement des données et, le cas échéant, un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données. Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales pour cette question et d'autres questions sur le sujet des données personnelles.

Contradiction contre les mails publicitaires

L'utilisation d'adresses postales, de numéros de téléphone ou de fax et d'adresses e-mail publiés à des fins de marketing est interdite, les contrevenants qui envoient des messages non sollicités seront punis. Les

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

exploitants de ces pages se réservent expressément le droit d'intenter une action en justice en cas d'envoi non sollicité de spams ou d'autres matériels publicitaires similaires.

Opération de la solution web par un tiers (hébergement)

Nous sommes localisés au Cameroun et en France, la fourniture et le support technique de notre plate-forme (hébergement du site web). Dans la mesure où les données sont transférées, stockées et traitées, cela se fait conformément aux instructions de l'exploitant de la plate-forme et dans le cadre du traitement des commandes conformément au Règlement général sur la protection des données RGPD.

3- ACQUISITION DES DONNÉES SUR NOTRE SITE WEB

Cookies

Les pages Internet utilisent en partie des cookies. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite sur notre site.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé lorsque des cookies sont installés et à n'autoriser les cookies que dans des cas individuels, à exclure l'acceptation des cookies dans certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies lorsque le navigateur est fermé. Si les cookies sont désactivés, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée.

Fichiers journal (log les) du serveur

Le fournisseur des pages recueille et stocke automatiquement des informations dans des fichiers journal (log le) du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Ce sont les suivants:

- **Type de navigateur et version du navigateur**
- **système d'exploitation utilisé**

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

- **Référent URL (la page précédente visitée)**
- **nom du 'host' de l'ordinateur accédant**
- **Date et heure de la requête du serveur**
- **Adresse IP**
- **Nom de la page/chier extrait**
- **volume des données transmises**

Le fournisseur n'utilise les données du journal que pour des évaluations statistiques à des fins d'exploitation, de sécurité et d'optimisation de l'offre. Toutefois, le fournisseur se réserve le droit de vérifier ultérieurement les données du journal s'il existe une suspicion justifiée d'utilisation illégale sur la base de preuves concrètes.

La fusion de ces données avec d'autres sources de données n'est pas effectuée.

La base du traitement des données est l'art. 6 al. 1 let. b RGPD, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Inscription sur ce site web

Vous pouvez vous inscrire sur notre site Web pour utiliser des fonctions supplémentaires sur le site. Nous utiliserons les données saisies afin que vous utilisiez l'offre ou le service auquel vous vous êtes inscrit. Les informations obligatoires demandées lors de l'inscription doivent être fournies dans leur intégralité. Sinon, l'enregistrement peut être refusé.

Nous utiliserons l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription pour vous informer des modifications importantes, par exemple dans le cadre de nos services ou en cas de modifications techniquement nécessaires.

Nous utiliserons le numéro saisi lors de l'inscription pour vous donner des informatique générale par whatsapp ou appel

Le traitement des données saisies lors de l'enregistrement est basé sur votre consentement (art. 6 al. 1 let. a RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Pour cela, une notification informelle par e-mail est souhaitée.

Les données collectées lors de l'inscription seront stockées par nos soins aussi longtemps que vous serez enregistré sur notre site web et seront ensuite supprimées. Les délais de conservation légaux ne sont pas affectés.

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

Traitement des données (données clients et données contractuelles)

Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire à l'établissement, au contenu ou à la modification de la relation juridique (données d'inventaire). Ceci se fait sur la base de l'art. 6 al. 1 let. b RGPD, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Nous recueillons, traitons et utilisons les données personnelles relatives à l'utilisation de nos pages Internet (données d'utilisation) uniquement dans la mesure nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'utiliser le service ou de facturer l'utilisateur.

Les données client collectées seront effacées après l'exécution de la commande ou à la demande de la relation commerciale. Les délais de conservation légaux ne sont pas affectés.

4- MÉDIAS SOCIAUX

Plugin Facebook

Les plugins du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA sont intégrés sur nos pages. Vous reconnaissez les plugins Facebook au logo Facebook ou au bouton "J'aime" sur notre page. Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook ici: <http://developers.facebook.com/docs/plugins> . Lorsque vous visitez nos pages, le plugin établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Facebook reçoit l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton Facebook "J'aime" lorsque vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Facebook. Cela permet à Facebook d'associer la visite de nos pages à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par Facebook. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de facebook à l'adresse suivante : <https://fr-fr.facebook.com/policy.php>

Si vous ne voulez pas que Facebook puisse attribuer la visite de nos pages à votre compte utilisateur Facebook, veuillez-vous déconnecter de votre compte utilisateur Facebook.

Twitter Plugin

Dans nos pages les fonctions du service Twitter sont intégrées. Ces fonctions sont offertes par Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. En utilisant Twitter et la fonction

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

"Re-Tweet", les sites Web que vous visitez sont liés à votre compte Twitter et communiqués aux autres utilisateurs. Les données sont également transférées sur Twitter. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par Twitter. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Twitter à l'adresse: <https://twitter.com/privacy>.

Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité sur Twitter dans les paramètres du compte sous <https://twitter.com/account/settings>

5- OUTILS D'ANALYSE ET PUBLICITÉ

Google Analytics

Nous utilisons les fonctions du service d'analyse Web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilise des "cookies". Il s'agit de fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Web. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site Web sont généralement transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Le stockage des cookies de Google Analytics est basé sur l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD. L'exploitant du site a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs an d'optimiser à la fois son site et sa publicité. Plugin du navigateur Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; cependant, nous vous signalons que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web dans toute leur étendue. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que Google de traiter ces données en téléchargeant et installant le plug-in de navigateur disponible sur le lien suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> .

Contradiction contre l'acquisition de données

Vous pouvez empêcher Google Analytics de collecter vos données en cliquant sur le lien suivant. Un cookie Opt-Out-Cookie est activé, qui empêche la collecte de vos données lors de vos prochaines visites sur ce site: Désactiver Google Analytics.

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs par Google Analytics dans la politique de confidentialité de Google <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr> .

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat avec Google pour le traitement des commandes et respectons pleinement les exigences strictes des autorités de protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

Caractéristiques démographiques de Google Analytics

Ce site web peut utiliser la fonction "caractéristiques démographiques" de Google Analytics. Cela permet de générer des rapports contenant des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ces données proviennent de la publicité de Google relative aux centres d'intérêt et des données des visiteurs de tiers. Ces renseignements ne peuvent pas être associés à une personne en particulier. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment via les paramètres publicitaires de votre compte Google ou interdire de manière générale la collecte de vos données par Google Analytics, comme décrit dans la rubrique "Opposition à la collecte de données".

6- NEWSLETTER

Données de la lettre d'information

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site, nous avons besoin d'une adresse e-mail de votre part ainsi que des informations nous permettant de vérifier que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail fournie et que vous acceptez de recevoir la newsletter. D'autres données ne seront pas collectées ou ne le seront que sur une base volontaire. Nous utilisons ces données exclusivement pour envoyer les informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers.

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter s'effectue exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 let. a RGPD). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple via le lien "**Se désinscrire**" de la newsletter. La légalité des traitements de données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation.

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

Les données que vous avez stockées chez nous dans le but de vous abonner à la newsletter seront stockées par nous jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter et supprimées après votre désabonnement à la newsletter. Les données que nous enregistrons à d'autres fins (par ex. adresses e-mail pour l'espace membre) n'en sont pas affectées.

7- PLUGINS ET OUTILS

YouTube

Notre site Web utilise des plugins de la page YouTube exploitée par Google. Le site est exploité par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA.

Lorsque vous visitez une de nos pages équipée d'un plugin YouTube, une connexion sera établie avec les serveurs YouTube. Cela indiquera au serveur YouTube quelles pages de notre site vous avez visitées.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous pouvez activer YouTube pour affecter votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez l'éviter en vous déconnectant de votre compte YouTube.

YouTube est utilisé dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données utilisateur, voir la politique de confidentialité de YouTube à : <https://www.google.de/intl/fr/policies/privacy>.

Fonctions Web de Google

Cette page utilise les polices Web fournies par Google pour l'affichage uniforme des polices. Lorsque vous appelez une page, votre navigateur charge les polices Web requises dans son cache pour afficher correctement les textes et les polices.

Pour cela, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Ainsi, Google apprend que notre site Web a été consulté via votre adresse IP. L'utilisation de Google Web Fonts est dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante de nos services en ligne. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Si votre navigateur ne supporte pas les polices Web, une police par défaut sera utilisée par votre ordinateur.

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host

Pour plus d'informations sur les polices Web de Google, consultez le site Web de Google à l'adresse <https://developers.google.com/fonts/faq> et la politique de confidentialité de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Google Maps Cette page utilise le service de carte Google Maps. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Pour utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire de sauvegarder votre adresse IP. Ces informations sont généralement transférées à un serveur Google aux États-Unis et y sont stockées. Le fournisseur de cette page n'a aucune influence sur ce transfert de données.

L'utilisation de Google Maps a lieu dans l'intérêt d'une représentation attrayante de nos offres en ligne et d'une facilité d'accès aux endroits indiqués par nous sur le site. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données utilisateur dans la politique de confidentialité de Google : <https://www.google.de/intl/fr/policies/privacy/>.

VSP TECH

Société Camerounaise de services d'hébergement Web, Vente de nom de domaine, Création de site internet et Prestation de service de classe mondiale au Capital de 1.000.000 FCFA

Siege social : Cameroun – Yaoundé Montée Jouvence

Téléphone : +237656721184 Email : support@vsptech.host

RCCM N° RC/YAE/2021/A/2254

NIU : P040016075021Z

www.vsptech.host